

# Recht so ?!

## Wissenswertes für den Alltag.

---

### Etikettenschwindel?

Fast jedem ist das schon passiert: Man sieht einen Sonderpreis am Warenregal oder am Produkt selbst. An der Kasse ist der Preis dann jedoch höher, als zuvor angegeben. Dies verstimmt den Kunden meist.

Welcher Preis gilt nun aber?

Grundsätzlich gilt: Der Preis, der an der Kasse ausgelesen wird, ist entscheidend. Damit kann man sich nicht auf den niedrigeren Preis am Regal oder auf der Ware berufen.

Der Kunde kann jedoch die teurere Ware ablehnen, wenn er den höheren Preis nicht bezahlen möchte.

**TIPP:** Reklamieren Sie den „falschen“ Preis. Oft zeigt sich der Händler kulant und erlässt die Differenz, da er den Kunden nicht verprellen möchte.

Sollte Ihnen immer wieder und über einen längeren Zeitraum auffallen, dass es bei einem Händler solche Differenzen gibt, können Sie dies beim Ordnungsamt melden. Es handelt sich dann offensichtlich um eine gezielte Irreführung und um einen Verstoß gegen die Preisangabenverordnung.

***Cornelia Mühlhaus***  
***Rechtsanwältin***